

【レポート】

現在、多くの自治体では人口減少と高齢化が深刻な課題となっている。このことは、地域の商店街や繁華街を衰退させ、地域経済の縮小、ひいては地域コミュニティの弱体化をまねくおそれがある。

そのような中、市川市職員組合は、市川市で行っている地域通貨「ICHICO」（イチコ）事業が地域の活性化や行政サービスの向上につながる有効な手段ではないかと考え、報告する。

地域通貨「ICHICO」（イチコ）事業について

— 地域の活性化と市民の行政サービスへの参加 —

千葉県本部／市川市職員組合

1. はじめに

(1) 市川市の現況について

① 市川市の概要

市川市は、東京都の都心から10-20キロメートル圏内に位置し、西側で東京都江戸川区と接しています。通勤（東京都への通勤率は47.1%）、通学の便の良さから東京のベッドタウンとして発展し、市川市の人口は492,587人で増加傾向にあり、「千葉都民」が極めて多い市である。

市川市の財政は豊かで、財政力指数は1.108（2020年）であり、類似団体と比べ平均を大きく上回っており、地方交付税のうち財源不足の自治体に交付される普通交付税の交付を受けていない不交付団体である。

市川市は誰もが健康でいきいきと自分らしく活躍できる「誰一人取り残さない」社会づくりをめざし、行政運営を行っているところである。

② 地域経済の振興と市民活動の現況

市川市は多くの市民が都内に通勤・通学し、買い物や食事なども都内で済ませる傾向にあります。また近隣市の大型商業施設での消費も多く、市内での消費喚起や商店街の振興活性化が課題となっているところである。

また、市民活動については市主催の花火大会や市民祭りなど多くの市民が参加している。また、市として身近な市民活動をサポートする体制を整えており市民活動は活発であり、過去には個人市民税納税者等が納める税のうち、その1%の相当額を自ら任意に希望指名して地域づくりの主体であるボランティア団体やNPOなど、市民の自主的な活動に対してその団体の事業費（運営費を除く）に充てるよう要請することができるという、全国初の1%支援制度（市民活動団体支援制）を実施したこともある。

2. 地域通貨「ICHICO」（イチコ）の概要

(1) 事業の背景

市川市は交通利便性が高く、都内に通勤通学する市民が多いことから、市民が市外で買物や食事を行う傾向があり、また近隣市の商業施設で消費されるなど市外に流出しているところである。

また、コロナ禍でネットショッピングの増加・外食控えとなり、地域経済に影響が出始めている。地域活動においては、市主催イベントや自治会行事の自粛等になり、地域経済や市民活動の再構築が求められている。

(2) 目的と意義

デジタル地域通貨の発行により、市内で資金を循環させ、消費を喚起し、地域経済を活性化するとともに、市川市が主催する健康づくり事業や地域に寄与するエコ活動、ボランティア活動、自治会活動市民活動など地域社会に寄与する行動に対してインセンティブとして地域通貨と交換出来るポイントを付与し、市民活動を活性化させるための事業である。

また、従来実施した地域振興券との違いは、アプリをインストールした直後から簡単・便利に利用でき、市が売上を加盟店の銀行口座に振り込むため、加盟店が地域振興券を現金に換金する手間がないことや地域通貨の発行機器を用意することなく、スマートフォンで簡単に利用できることがあげられる。

ICHIICOは①すぐに使える、誰でも使える ②現金の交換の手間がいらない ③地域の活動と連携できる この3点が大きな特徴でもある。

(3) 地域通貨「ICHIICO」(イチコ)の仕組み

使い方についてはスマートフォンのアプリとカードの2通りの使い方となっている。

- ① スマートフォンアプリの使い方に関してはチイカ（地域通貨なのでチイカ）という民間企業が提供しているアプリを活用している。このアプリは市川市のICHIICOのほか、埼玉県深谷市のネギーなど全国の40から50の自治体がこのアプリを共同で利用している。アプリでは利用履歴の確認や使用できるお店を検索すると店舗の地図が表示され、お店の情報や市のイベント情報を見ることもできる。

利用者は、スマートフォンにアプリをインストールして、クレジットカードやセブン銀行ATMでチャージをし、1ポイント1円で保有ポイントにより買い物・食事など加盟店で利用できる。また、利用者は健康づくりやボランティア活動でポイントを取得することができる。

決済時には、加盟店のQRコードをアプリでスキャンして、支払金額を入力し決済となる。支払金額は即座にデータ化され、1ヶ月に2回、市から加盟店の銀行口座に入金するシステムとなっている。

ポイント還元率については個人事業主が5%で大規模事業主が1%の還元となっている。業者規模によって還元率を変えており、より身近な地域のお店で利用すればポイント還元率は高くなる仕組みとなっているところである。

- ② カードの場合、コンビニのATMでチャージをして、1ポイント1円で保有ポイントにより買い物・食事など加盟店で利用できる。残高確認はでき、還元のポイント同様である。カード利用できる店舗が少なく加盟店拡大が課題となっている。

令和6年4月
エリア拡大!
デジタル地域通貨
ICHIICOを
あなたのお店を始めませんか?
※現在
八幡工科大学加盟店
約200店舗登録中

ICHIICOは市川商工会のキャッシュレスサービスで、専用のアプリやカードを利用し、市内加盟店で1ポイント=1円として利用できます。現金やクレジットカードでICHIICOをチャージでき、自由に利用できる店舗や健康づくりなどで、ICHIICOポイントを取得することができます。

加盟店になるとこんな良いこと

ICHIICOは市川商工会のキャッシュレスサービスで、専用のアプリやカードを利用し、市内加盟店で1ポイント=1円として利用できます。現金やクレジットカードでICHIICOをチャージでき、自由に利用できる店舗や健康づくりなどで、ICHIICOポイントを取得することができます。

加盟店に嬉しい手数料

- 加盟店登録コスト……………**無料**
- 加盟店決済手数料……………**無料**
- 小企業・個人事業主店舗……………**無料**
- 大企業……………決済額の1%程度

※別冊からのポイントで**購買意欲を促進**
毎月**17**日発行
市川銀行90周年記念キャンペーン
還元ポイント最大**20%**…最大**1.4**倍
(※ポイント上限あり)
● ICHIICOポイント…毎月お申込みで最大**5,200**円分
(※ポイント上限あり)

加盟店からの声

ICHIICOを導入したことで、来店のお客様が増えたと感じています。(お店舗52%)

初めての電子決済でしたが、スムーズに決済できました。(お店舗67%)

手数料の負担が少ないので、今後も継続して利用しています。(お店舗67%)

主催：市川市 協力：市川商工会議所

導入も簡単! 店舗ごとに方式を選ぶことができます(併用可)

※ 加盟店でスマホ等及びアプリのご準備が必要です

利用者がスキャンする方法
店舗の2次元コードを利用者がアプリで読み取る。
[利用者]が決済金額をスマホで入力する。

店舗がスキャンする方法
利用者の2次元コードを店舗がアプリで読み取る。
[店舗]が金額を確認して完了!
[店舗]が決済金額をスマホで入力する。

対象店舗

- 市内内で営業している店舗 (在野地区の店舗)
- 原則 (お取2次元コード) に対応すること

申込にあたって

- 売上金の振込は月2回
毎月15日と末日を締めとし、その月2週間に1回振込
- 大企業向けは、決済額の1%程度を決済手数料とします
- 申込フロー
(1) お申込みはWeb申込書で
または
① 右記2次元コードから申込
または
② Webサイトから申込書をダウンロードし、下記まで提出
<http://www.city.chikama.lg.jp/oc05/000448350.html>
(2) お申込み後、窓口・1階窓口で決済準備をスタートしていただきます
(3) 併せて、紙版物(決済用QRコードやステッカーなど)をお届けします

お問合せ・提出先

市川市 デジタル地域通貨推進課 ICHIICO担当
【住所】 市川市緑1丁目1番1号
【電話】 0477-712-9399
【メール】 ichico@city.chikama.lg.jp (お気兼ねにご連絡ください)

3. 住民の参加による事業の普及と行政サービス

市川市は自治会、商店会、学校、市民サークル等、様々な方達と連携し一緒になって地域を盛り上げたく、地域のお祭りや市のイベントなどの地域情報をアプリの中に情報発信、自治会の加入促進、自治会と学生とのマッチングによる自治会のホームページの更新・作成、夏祭りでのやぐら組みなど、「ICHICO」（イチコ）の事業を活用して取り組んでいる。

「ICHICO」（イチコ）の事業は行政もお店（商店街）も市民も同じ目線で展開できる点が特徴でもある。また、各行政分野が抱える地域課題の解決にICHICOを活用しているところである。

【主なポイント対象事業とポイント数等】

| No. | テーマ 事業・制度名 | 付与ポイント数 |
|-----|------------------------|---------------------------|
| 1 | 災害に備える 防災訓練 | 3,000ポイント/1団体 |
| 2 | 防災講演会（自主防災組織主催） | 3,000ポイント/1団体 |
| 3 | 防災講演会（市・自治連共催） | 300ポイント/1人 |
| 4 | 防災啓発イベント | 300ポイント/1人 |
| 5 | 人とつながる 自治会加入促進 | 3,000ポイント/1世帯500ポイント/1自治会 |
| 6 | 自治会活動サポート学生ボランティア | 1,000ポイント/1回 |
| 7 | 商店会応援ポイントラリー | 450ポイント/1人 |
| 8 | 地域の担い手応援 | 2,000ポイント/1人 |
| 9 | 協定スポーツ団体公式戦観戦 | 300ポイント/1人 |
| 10 | 市主催スポーツイベント | 300ポイント/1人 |
| 11 | エコポイント制度 | 300ポイント/1枚 |
| 12 | 環境を守る EV 充電設備スタンプラリー | 500ポイント/1人 |
| 13 | 夏季省エネチャレンジ | 300ポイント/1世帯 |
| 14 | 江戸川クリーン作戦 | 50ポイント/1人 |
| 15 | フードドライブ | 50ポイント/1回 |
| 16 | 環境フェア・ボランティア | 200ポイント/1人 |
| 17 | 共に学ぶ デジ活講座事業 | 1,000ポイント/1人 |
| 18 | いちかわ歴史スタンプラリー | 500ポイント/1人 |
| 19 | いちかわ検定 | 50ポイント/1人 限度300ポイント/1人 |
| 20 | 健康に取り組む 健康ポイント事業 Aruco | 1,000ポイント/1回 |
| 21 | 健康経営推進事業 | 1,500ポイント/1回 |
| 22 | 健康講演会 | 300ポイント/1人 |
| 23 | 運転免許証の自主返納 | 10,000ポイント/1回 |
| 24 | e モニター制度 | 600ポイント/20回 |

4. 地域通貨「ICHICO」（イチコ）による地域活性化の効果

商店街や繁華街活性化についての現状の取り組みでは、商店街等のイベントの情報提供をすると同時に当該イベントに参加し、ICHICOの事業PRを行っている。また、市では商店会に加入しているICHICO加盟店で買物や飲食をした際に、一定のポイントがもらえるイベント企画を予算化し検討している。

現状、商店街が減少しつつあるため、商店街連合会などと連携しICHICOを活用し商店街の活性化を図っているところである。

商店街の経営者の高齢化問題については店舗の経営や後継者探し、飲食店を開業したい若者のマッチング等のインセンティブとして、地域通貨の活用を検討している。

現状、既存の代表的な地域コミュニティである自治会の加入率が50%と低迷を続けている。市としても対策を講じているが、打開策は見つかっていない。このICHICO事業により、地域通貨を活用した地域コミュニティの「場」を形成し、今後も自治会を地域の活動の核となる団体としてその活動を活

性化し、ベッドタウンである市川市において、I C H I C Oを市民共通のコンテンツに育てていくことで、地域への関心や愛着を高めて、市民のシビックプライドを醸成していくことが課題となっている。

5. 住民の参加による事業の普及と行政サービス

市川市が主催する健康づくり事業や地域に寄与するエコ活動、ボランティア活動、自治会活動等に対するインセンティブとして、I C H I C Oと交換・利用できるポイントを付与し、市民活動の活性化を図っている。

しかし、マイナンバーカード作成でI C H I C Oポイント付与や住民票の手数料の支払いになど行政サービスとの連携はI C H I C Oが利用できる事としては実施していない。

現在は各行政分野が抱える地域課題の解決にI C H I C Oポイントを活用している現状にあり、自治会加入の促進・自治会活動のサポート・運転免許証の返納等や、また、市主催イベントに参加した市民にI C H I C Oポイントを付与し事業目的の達成に寄与している。

今後は市が子育て世帯に現金給付している事業において、用途については市外で使用してしまうことから、I C H I C Oを活用し市内での消費循環を目的に給付金と連携した事業実施を新たに検討しているところである。

6. 成果と課題

2023年5月から一部地域で実施した実証実験では、一定の経済効果が認められた。具体的には市外で購入して物や飲食していたことがI C H I C O利用できることから市内での利用が高まり、キャンペーンにおいて30%のポイントが付与されることにより普段より多く買い物をしたなど、市内での消費喚起につながり、結果として市外での消費から市内での消費へ呼び戻しにつながり市内に消費を留める面で有効な事業となったところである。

またI C H I C O事業により消費力は高まり、お店の売り上げや利益に経済波及効果があった。その波及効果は3億円強と推定されており、本事業は物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金1億円と市川市0.7億円の1.7億円の事業費に対して実証実験では経済効果が3.1億円と明らかになったところである。

また、運転免許証返納やeモニター制度でアンケートに回答してもらった方にポイントを付与したところ、制度利用者が増加する効果が認められた。

今後の課題は、短期的には加盟店や利用者の獲得、中長期的には本市の地域特性に見合った事業モデルの構築、事業経費の確保（特にキャンペーンの経費）が課題となっている。

7. まとめ

地域通貨「I C H I C O」（イチコ）事業について、市民の行政サービスへの参加と地域活性化の視点で調査・研究を行った。少子高齢化人口減少の時代、地域の核となっている地域の商店街や自治会の加入・活動などに各行政分野が抱える地域課題の解決において地域通貨「I C H I C O」（イチコ）事業は有効な事業であり、地域を盛り上げる事業として行政と市民と加盟店の三位一体で同じ目線での環境で事業に取り組む意義はあると考える。

しかし、この事業を持続的に実施するにはいくつかの課題を克服していくことが求められ、①財源の確保、②加盟店の拡大、③事業検証が重要だと考える。事業の今後については地元中小企業の福利厚生での利用や市民活動団体の活動ポイント付与等において、事業の拡大を図り、市の経済が市内循環型となり、質の高い行政サービス提供にもつながると思われる。今後、組合の活動や事業においても「I C H I C O」を活用し組織の活性化に繋がるのではないかと思うところである。

ICHICO

「おトクでうれしいキャッシュレス決済」

ICHICO 利用エリア拡大!

(令和6年4月1日午前10時から)

5つのエリアを中心に 市内全域に順次拡大!

市制施行90周年記念キャンペーン

最大20%戻ってくる!

総額1億4,000万円還元 ※要条件あり ※1日最大7,230円

ここに注目!

Point 1

キャンペーンでおトク

令和6年度は2回のキャンペーンを実施! キャンペーン中はICHICO決済額の最大20%のポイント還元!

※還元されるポイントには、上限があります ※詳細は裏面をご確認ください

Point 2

行動でポイントがもらえる

健康づくりや地域貢献に取り組むと、お買い物等に最大ポイントがもらえます!
あなたの行動が、まちの元気につながる!

※ポイントがもらえる活動は、裏面をご確認ください

Point 3

簡単・便利ですぐに使える

スマートフォンアプリでいつでもすぐ利用できる!
令和6年度からはクレジットカードからのチャージに対応!

市川市

ICHICO の利用方法

Step1 アプリインストール & 会員登録

✓ アプリストアで「ICHICO」をインストール




Step2 チャージする

✓ クレジットカードでチャージもしくは
✓ セブン銀行ATMでチャージ

チャージ期間:
令和6年4月1日～令和7年2月28日
※チャージ開始日は変更ありません。

Step3 お買い物で得する

✓ 加盟店でのお買い物などの決済に利用
✓ QRコードで簡単・便利

ポイント有効期限: 令和7年3月31日
※有効期限も過ぎた場合、有効期限の引上げは行っていません。

今年度だけのおトクなキャンペーン

市制施行90周年記念キャンペーン概要とおすすめ利用例

| | キャンペーン 第1弾 | キャンペーン 第2弾 | 通常の期間 (目安) |
|------------------|---|---|---|
| チャージ上限額 | 1人あたり60,000円 令和6年4月1日から令和7年2月28日まで | | |
| 期間 (予定) | 令和6年7月23日～ 令和6年8月31日まで | 令和6年11月1日～ 令和7年1月31日まで | 忘記キャンペーン期間外 |
| 還元率 | 中小企業・個人事業主店舗……20% 大企業店舗……5% | | 中小企業・個人事業主店舗……5% 大企業店舗……1% |
| 還元ポイントの上限 | 1人あたり2,000ポイント | 1人あたり6,000ポイント | 1人あたり1,000ポイント |
| 還元利用例 | チャージポイントを 累計10,000ポイント利用 ↓ 最大2,000ポイント獲得 | チャージポイントを 累計30,000ポイント利用 ↓ 最大6,000ポイント獲得 | チャージポイントを 累計20,000ポイント利用 ↓ 最大1,000ポイント獲得 |

※1 キャンペーン期間中でも、予算上限に達し次第早期に終了することがあります。
※2 還元ポイントがもらえる店舗は、チャージアプリで確認した場合があります。
※3 還元ポイントを上回るまで消費した場合は、その後の決済でポイントがもらえません。
※4 令和6年度は店舗ごとに還元率の異なる場合があります。詳細は別途お知らせの上、加盟店でお買い物から戻金となります。

他にもこんな活動でポイントがもらえます

各種活動への参加・協力や、お買い物などに使えるポイントがもらえます。
下記以外にも、ポイントがもらえる活動の開催も予定しています。イベントの開催については、市公民館Webサイトや広報まちわらをでご確認ください。

| | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 賞品を応募 防災訓練や防災啓発イベントへの参加 300ポイント | 環境を守る 江戸川クリーン作戦への参加 50ポイント | 人とつながる 新たに自営店へ加入した世界 3,000ポイント |
| 健康に寄り添う 健康ポイント事業 Aruco への参加 年間最大5,000ポイント | 共に学ぶ デジタル講座の受講 1回あたり1,000ポイント | そのほか 福祉施設等の自主活動 10,000ポイント |

市川市 デジタル地域通貨担当室

TEL 047-712-8598

市川市 ICHICO

