

【要請レポート】

<第40回地方自治研究全国集会>  
～第2分科会 地方を変える、AIの力～

茨城県高萩市 AIを活用した  
呼出型最適経路バス  
『My Rideのるる』

令和6年10月5日

茨城県本部／高萩市役所職員組合 篠原 巧

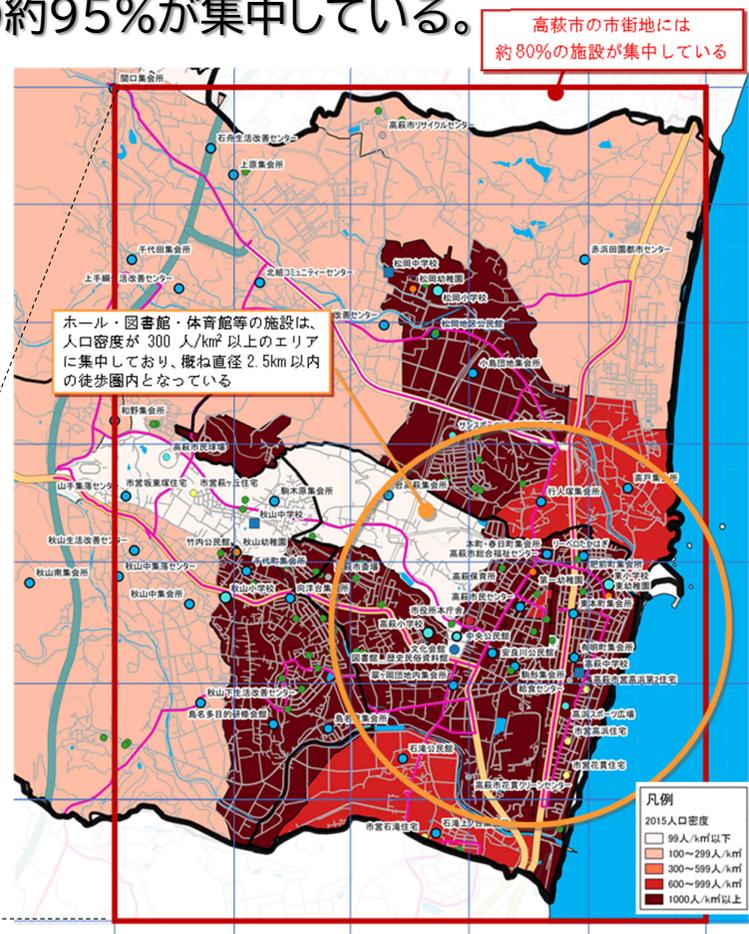
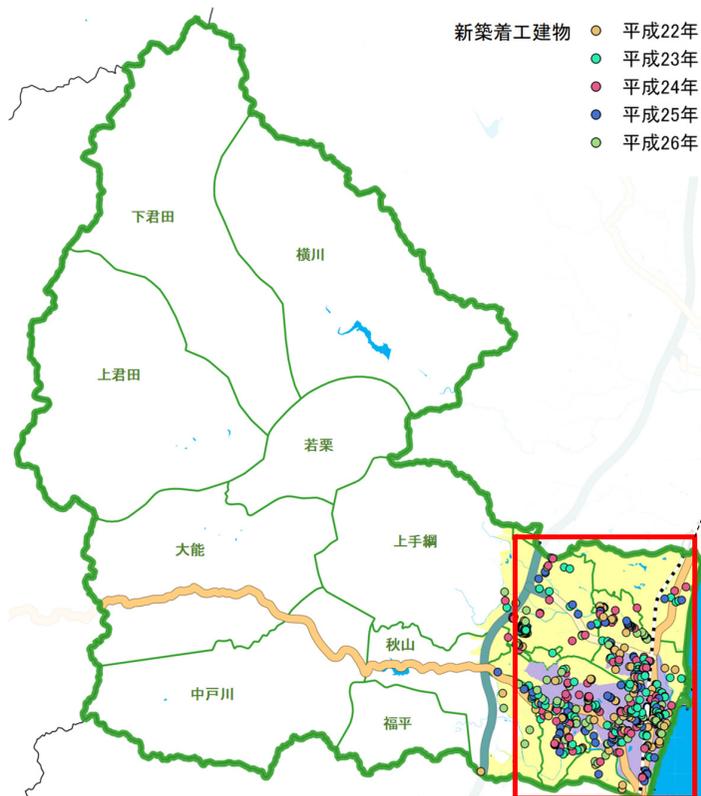
## 0. 茨城県高萩市の紹介



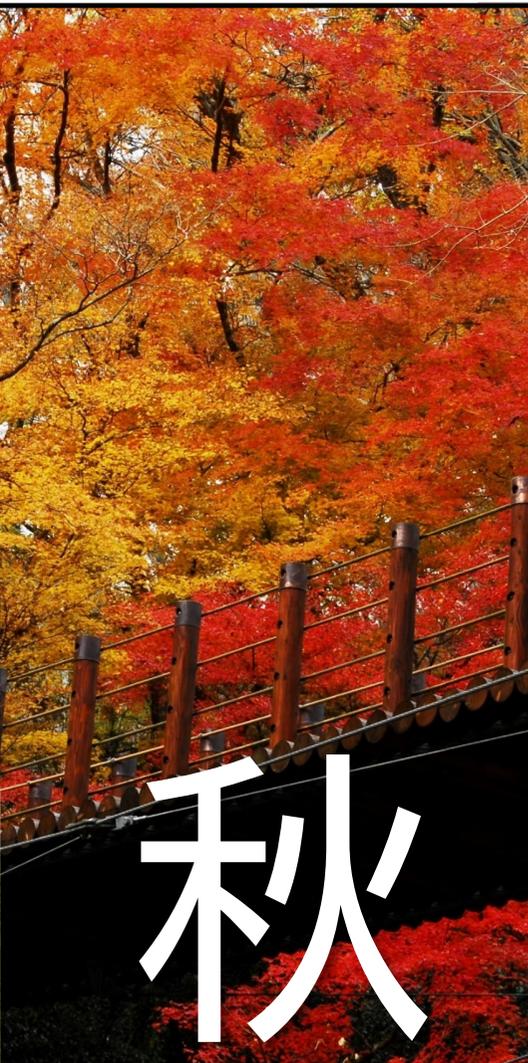
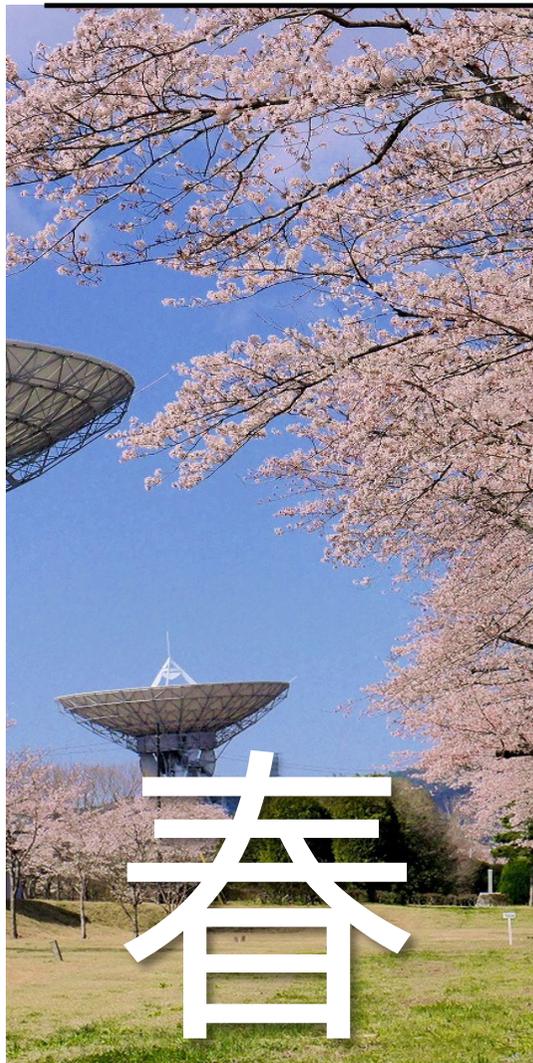
- ・茨城県の北東部に位置  
(東)太平洋、(西)多賀山地
- ・東京からの距離:約150km  
最寄り駅:JR常磐線高萩駅
- ・人口:25,710人(R6.8.1現在)
- ・面積:193.55km<sup>2</sup>  
市域の約85%が山林原野等

# 0. 茨城県高萩市の紹介

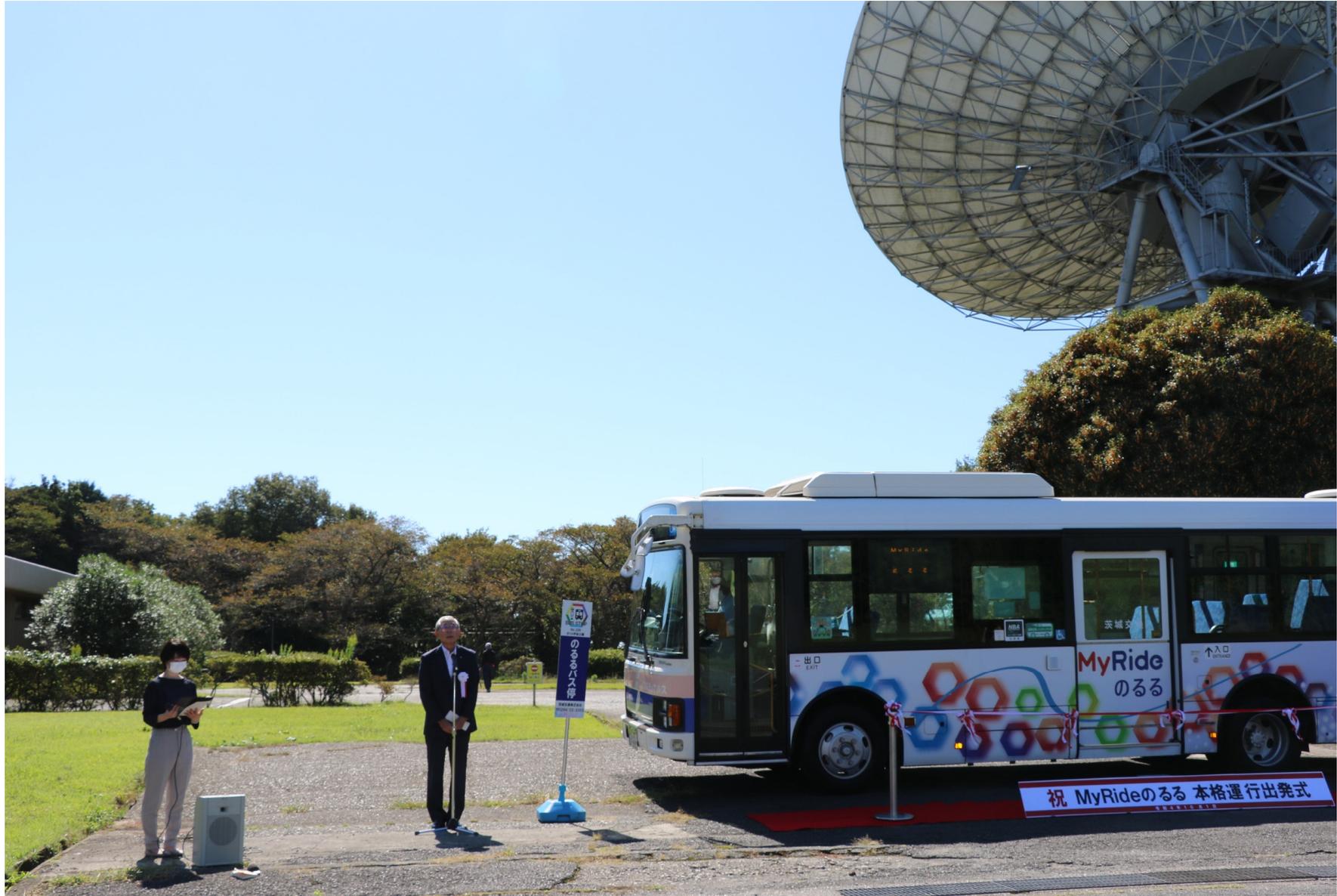
■都市計画区域には、公共施設の約80%、人口の約95%が集中している。



## 0. 茨城県高萩市の紹介







# 1. My Rideの導入に至る現状と課題、対策

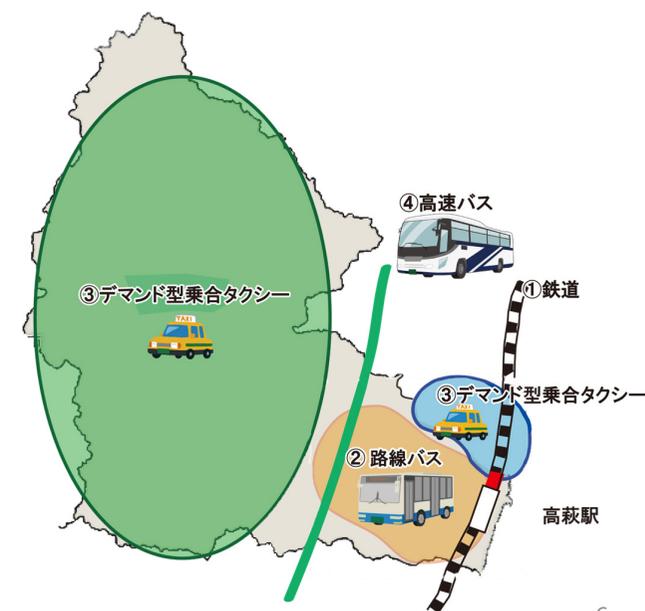
## 公共交通を取り巻く現状

- ・マイカー時代により、公共交通利用者の減少
- ・利用者減少に伴う事業運営圧迫により、路線数・便数の減少
- ・便数減少に伴う不便さから、利用数の減少



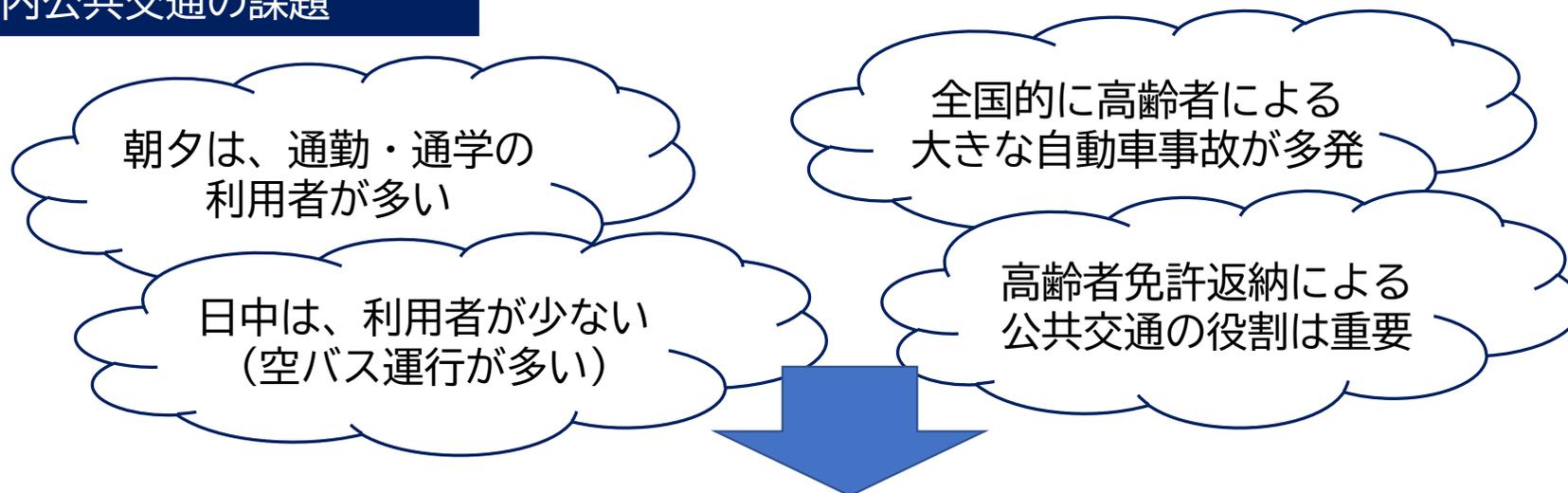
## これまでの取り組み

- ・市内路線バス運行への支援  
⇒ 市街地のバス路線を維持するため、事業者へ運行費を支援
- ・山間地域等へのデマンド型乗合タクシー  
⇒ バス路線等が無い公共交通空白地域への移動手段の確保
- ・高速バス運行への支援  
⇒ 多重な移動手段の確保による利便性の向上



# 1. My Rideの導入に至る現状と課題、対策

## 市内公共交通の課題



将来を見据えた新たな仕組みとして…

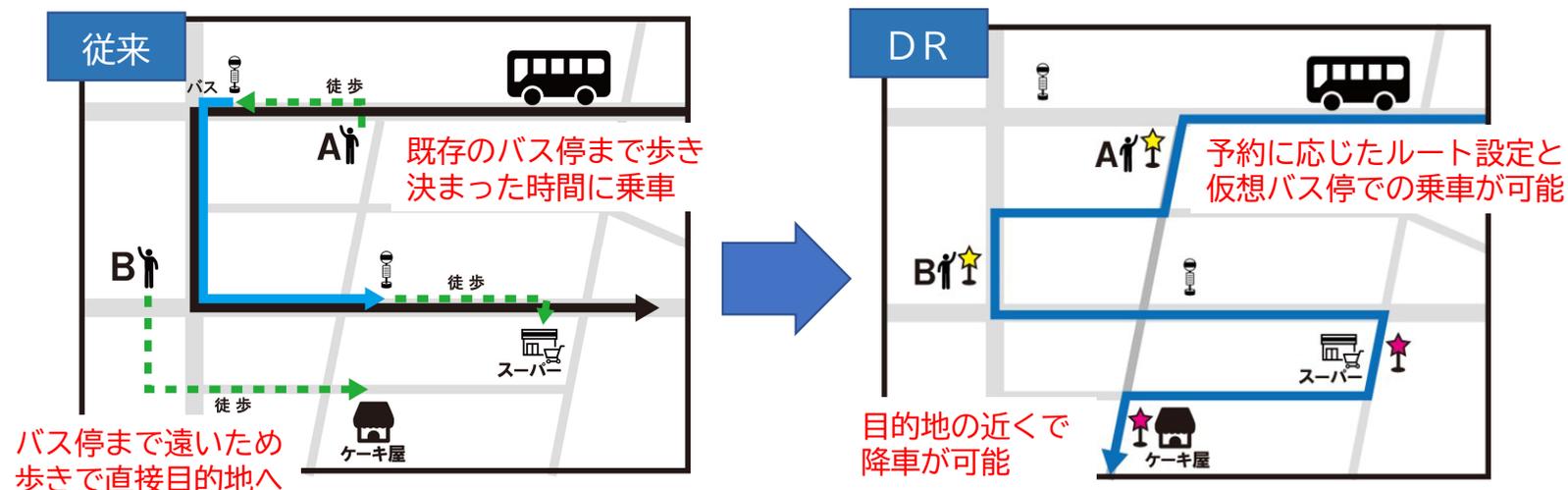
呼出型最適経路バス **「My Ride のるる」** を導入

※人工知能AIを活用し、利用予約に応じて運行する路線バス。

利用者のリクエスト内容に応じて、経路やダイヤ、乗降場所等を最適化して運行します。

## 2. 呼出型最適経路バス「My Ride のるる」とは

### 従来バスとMy Ride のるるの違い



- ・ 定時での運行 .....▶ 予約に応じた運行による「利便性の向上」
- ・ 定路での運行 .....▶ フレキシブルな順路設定による「効率的な運行」
- ・ 標柱バス停 .....▶ 仮想バス停導入により「きめ細かな乗降場所を設置」
- ・ スマホアプリの導入 .....▶ 予約やバス情報など「リアルタイム」で確認可能

### 3. 「My Ride のるる」運行内容

---

#### 運行内容

- ・運行時間帯 : 平日：午前8時30分～午後3時00分  
土日祝：午前9時00分～午後2時00分

→令和6年4月～土日祝：午前9時00分～午後3時00分まで1時間延長  
→令和6年10月～平日：午前7時30分～午後7時00分まで5時間延長  
(実証運行)

- ・利用料金 : 1乗車あたり 大人300円、小児150円  
※高齢者・通学者を対象とした割引制度あり (P.12参照)

- ・運行範囲 : 常磐自動車道より東側 (地図参照)

- ・利用方法 : 利用したいときに、リアルタイムで予約

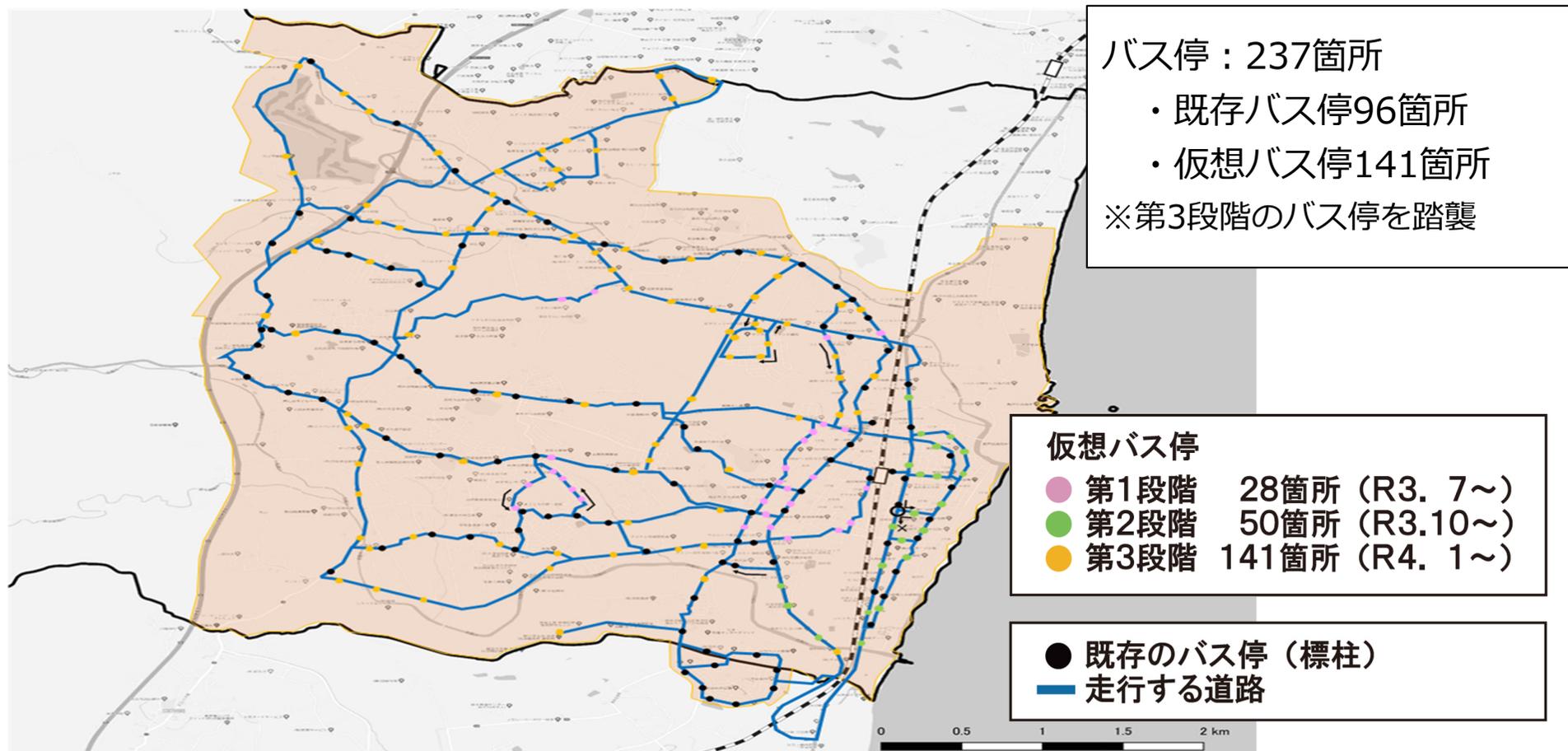
予約方法1 スマホアプリによる予約

予約方法2 専用受付による電話予約 (茨城交通：0294-22-3355)

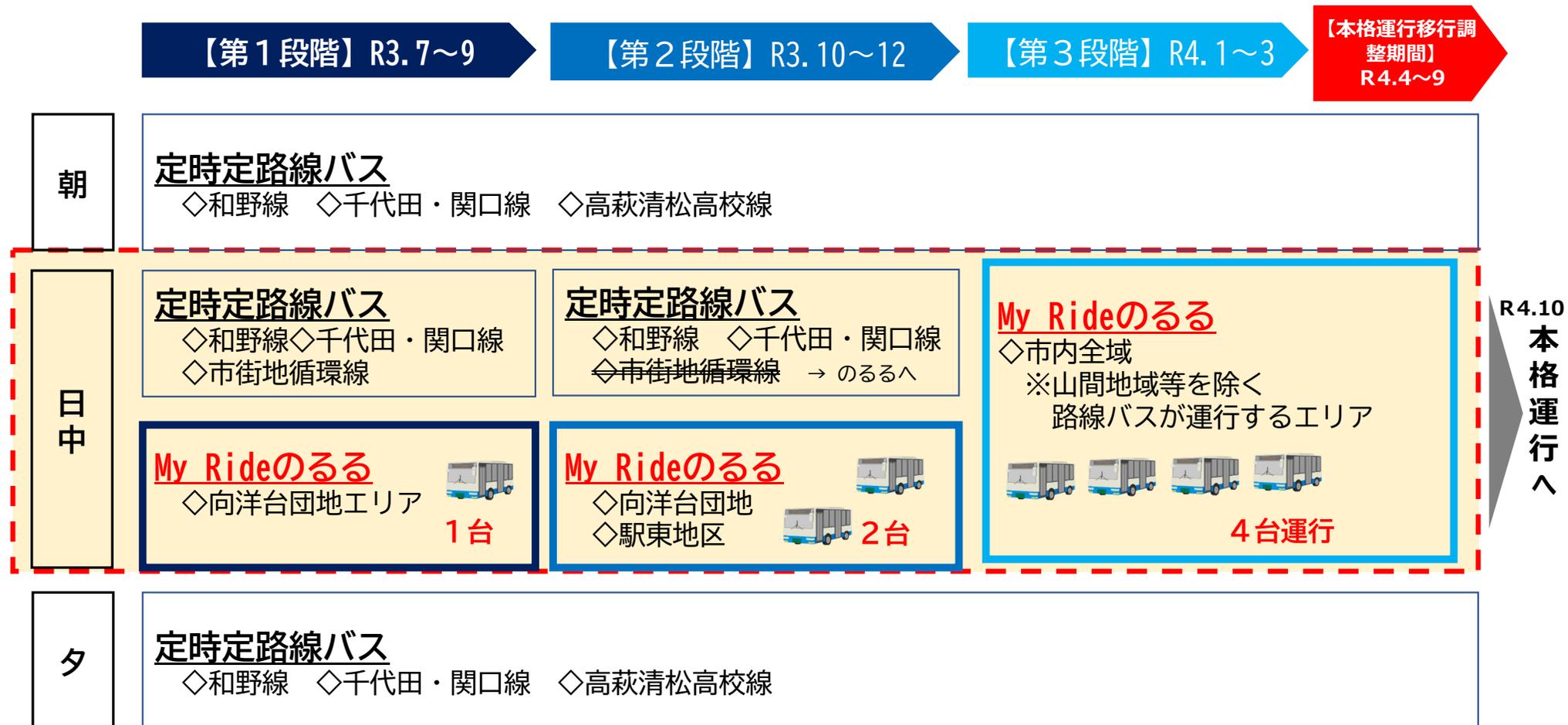


### 3. 「My Ride のるる」 運行内容

#### 運行エリアとバス停



## 4. 実証運行スケジュール経過



## 5. 利用促進に向けたサービス

### ◆高齢者割引制度

65歳以上の方を対象に、市内路線バス運賃の“半額”を助成！！



茨城交通：I Cカードによる運賃支払い。  
(高齢者専用のI Cカードへチャージ。バス乗車時に運賃が半額となる。)

椎名観光：チケット(回数券)による運賃支払い。  
(市役所が発行する証明書を営業所またはバス車内にお持ちいただくことで、バスチケットを半額で購入できる。)

### ◆通学者割引制度

市内在住の学生(高校、大学等)を対象に、市内路線バス通学定期券の“2割”を助成！！

茨城交通・椎名観光：学校が発行する通学(在学)証明書をお持ちのうえ、各交通事業者にて購入手続きをする。



## 6. アプリの利用促進のための取り組み

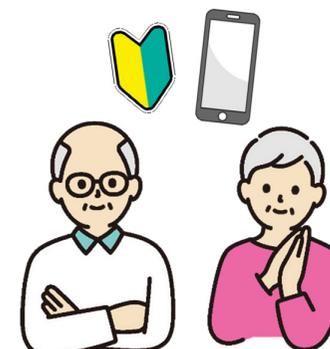
### ◆スマホ購入費の補助

65歳以上の方を対象に、スマホデビューで購入費を **“最大3万円”** 補助！！

#### 対象者

- ・高萩市に住民票のある人
- ・満65歳以上の人
- ・マイナンバーカードを所持している人
- ・初めてマイナンバーカード対応のスマホを購入する人
- ・指定店舗での購入、同一店舗でスマホの操作説明を受けた人
- ・指定アプリをダウンロードした人

⇒ 「My Rideのるる」、「高萩市防災アプリ」



※令和4年9月21日～令和5年2月28日までの期間実施