

## 【要請レポート】

ChatGPT×Garoon連携でスケジュール管理

---

### 1、ChatGPTとは？

### 2、横須賀市ChatGPT活用コンテスト事例紹介

ChatGPT を専属秘書に～ChatGPT×Garoon連携でスケジュール管理～

### 3、横須賀市職員としてChatGPT研修やコンテストへ参加したことで得たもの

---

## ChatGPTとは？～ChatGPTに聞いてみる～

---

### ### ChatGPTとは

- **\*\*ChatGPTは、人工知能（AI）を活用した対話型のプログラムです。\*\***
  - 人間のように自然な言葉を使って会話ができる点が特徴です。
- **\*\*大量のテキストデータを基に学習しています。\*\***
  - 書籍、インターネットの記事、文書等を通じて知識を獲得し、さまざまな質問に答えることが可能です。
- **\*\*質問応答や情報提供が得意です。\*\***
  - 例えば、自治体の手続きについての質問や市民からの問い合わせに迅速かつ正確に対応できます。  
市職員
- **\*\*業務の効率化に大きく貢献します。\*\***
  - 繁忙期や人手不足の際に、問い合わせ対応や簡単な文書作成を補助することで、職員の負担を軽減します。
- **\*\*24時間対応が可能です。\*\***
  - 助言や情報提供などを常時行えるため、市民サービスの向上に寄与します。
- **\*\*柔軟な対応が可能です。\*\***
  - 定型的な業務だけでなく、多岐にわたる問い合わせにも対応しやすいです。
- **\*\*導入が比較的容易です。\*\***
  - 既存のシステムと統合が可能で、短期間で運用を開始できます。

## 横須賀市役所のChatGPTの取り組み ～LogoチャットからChatGPTが利用可能に～

自治体初！横須賀市役所でChatGPTの全庁的な活用実証を開始(2023年4月18日)  
横須賀市役所において、「ChatGPT」の全庁的な活用実証を行います。

ChatGPTは、OpenAI社によって開発された、自然言語処理技術を活用し人工知能が自然な会話を行うことができるシステムです。AIと会話をしながら、質問に答えたり、文章を作ったり、言葉を翻訳したり、文章を要約することができます。

横須賀市では、(株)トラストバンクが提供する**自治体専用ビジネスチャットツール「LoGoチャット」にChatGPTのAPI機能を連携させることにより、すべての職員が、普段業務で使用しているチャットツールにおいて、文章作成、文章の要約、誤字脱字のチェック、またアイデア創出などに活用できるようにします。**これにより業務の効率化が見込まれるとともに、広く職員が活用していくことで、さまざまなユースケースを生み出していくことを期待しています。

なお、横須賀市では、ChatGPTへの入力情報が二次利用されない方式で使用し、また機密情報や個人情報は取り扱わない運用とし、情報の安全な取扱いを徹底します。

横須賀市では、「スマートシティ推進方針」、「横須賀市デジタル・ガバメント推進方針」に基づいて積極的にテクノロジーを活用し、様々な業務の効率的、効果的な実施を図っています。それにより、職員は、人にしかできない、人だからこそできる仕事に注力することで、市民の幸福を実現する取り組みを、進めてまいります。

なお、本リリースはChatGPTで下案を作成し、職員が校正を行いました。

詳細はコチラ

[https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/0835/nagekomi/20230418\\_chatgpt.html](https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/0835/nagekomi/20230418_chatgpt.html)

## 横須賀市役所のChatGPTの取り組み ～LogoチャットからChatGPTが利用可能に～

ChatGPTの全庁的な活用実証の結果報告と今後の展開（市長記者会見）（2023年6月5日）抜粋  
令和5年4月実証実験後、同年6月から本格導入。

### 1.ChatGPT活用実証結果報告のポイント

#### 【ポジティブな点】

約半数の職員が実際に活用した

最終アンケート回答者のうち約8割の職員が「仕事の効率が上がる」「利用を継続したい」と回答

利用者ヒアリングの結果、業務短縮効果が認められた

#### 【ネガティブな点（最終アンケート結果より）】

ChatGPTの利用用途に向かない「検索用途」での利用が約3割見られた  
常に適切な答えがくるわけではない

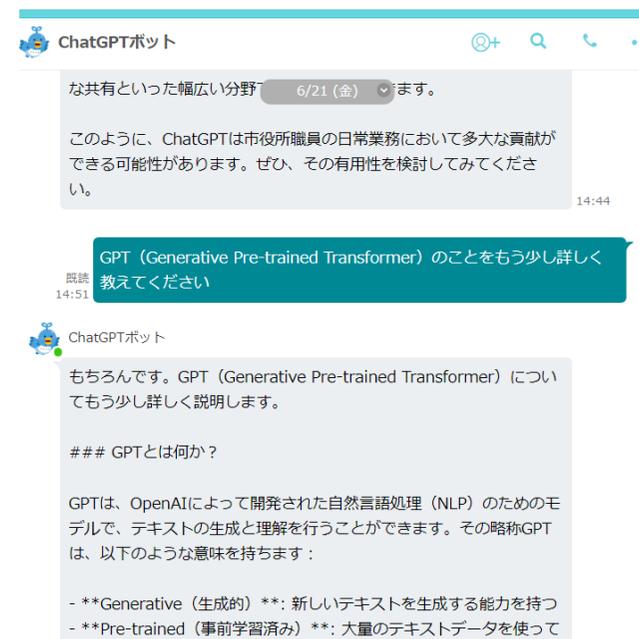
（6%程度の職員が、概ね不適切な回答が返ってくると回答）

### 2.今後の展開

- (1) 横須賀市AI戦略アドバイザーを配置します（6月）
- (2) 職員の更なるスキルアップを図ります（6月～7月頃予定）
- (3) 市役所内プロンプトコンテストを実施します（8月予定）
- (4) ChatGPT-4を導入します
- (5) 横須賀市のノウハウを積極的に他自治体に伝えていきます

詳細はコチラ

[https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/0835/nagekomi/20230605\\_chatgpt2.html](https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/0835/nagekomi/20230605_chatgpt2.html)



## 横須賀市役所のChatGPTの取り組み ～深津貴之氏によるChatGPT研修～

横須賀市 A | 専属アドバイザーとして深津貴之氏が就任（2023年6月）。  
深津氏によるChatGPT研修を受講し、以下を学びました。

### 【前提】

**人生・財産・健康・幸福などに影響する用途には使用しない**

→認定業務（生活保護認定や要介護認定など）、人事評価、保険料算定など

### ★ポイント1★

**大事な命令は一番最初に書く**

### ★ポイント2★

**なるべく具体的に命令を書く**

→慣れてきたら出力形式を指定したり  
例を提示する

### ★ポイント3★

**対話を重ねていく**

→更に良くするためにはどうしたらいい？  
→この文章の足りないところを指摘して  
→あなたは私の上司です。あいまいな点を指摘して下さい

プロンプトサンプル

<受講前>

ChatGPTってなに？

<受講後>

ChatGPTとは何か市職員が分かるように説明してください。

↓

ChatGPTとは何か市職員が分かるように200文字程度で説明してください。

↓

ChatGPTとは何か説明してください。

## 出力形式

- ・市職員が理解できる文章
- ・箇条書き
- ・200文字程度

# ChatGPT を専属秘書に

～ChatGPT × Garoon連携でスケジュール管理～

2023年11月20日ChatGPT活用コンテスト

## 専属秘書のようにスケジュールリング&リマインド

### 11/20のわたしのタスク

- ・ ガルーン確認
- ・ セキュアブラウザメール確認
- ・ システム申請確認
- ・ (12/6ㄨ切)意向調査入力
- ・ (11/24ㄨ切) 評価シート入力

### 予定

13:30-15:00 ChatGPT活用コンテスト最終審査発表



Garoon 2023年11月20日

| 11/20 (月)                                                         | 11/21 (火)                              |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 08:30-08:50<br>作業予定:ガルーン確認                                        | 08:30-08:50<br>国保:ウィルスバスター<br>→ 渡す     |
| 08:50-09:10<br>作業予定:セキュアブラウザメール確認                                 | 08:50-09:10<br>国保:行政センター<br>業務用プリンタ点検日 |
| 09:10-09:20<br>作業予定:システム申請確認                                      | 16:45-17:15<br>ㄨ切 部分休業                 |
| 09:20-09:50<br>作業予定:(11/24ㄨ切) 評価シート入力                             | 16:45-17:15<br>ㄨ切 部分休業                 |
| 09:50-10:05<br>作業予定:(12/6ㄨ切)意向調査入力                                |                                        |
| 13:20-13:30<br>準備時間:ChatGPT活用コンテスト最終審査発表の準備                       |                                        |
| 13:30-15:00<br>予定:ChatGPT活用コンテスト最終審査発表 [テレワーク端末2 (デジタル・ガバメント推進室)] |                                        |
| 16:45-17:15<br>ㄨ切 部分休業                                            |                                        |

通知: CYBOZU DESKTOP 打合せ 15:15 - 16:00

一つずつ手入力するのは  
大変・・・

プルダウンで日時の選択、件名入力  
1件当たり約20-25秒はかかる

# ChatGPTにスケジュールリング & 指定形式で出力してもらおう！

## 11/20のわたしの**タスク**

- ・ ガルーン確認
- ・ セキュアブラウザメール確認
- ・ システム申請確認
- ・ (12/6≠切)意向調査入力
- ・ (11/24≠切) 評価シート入力

## 予定

13:30-15:00 ChatGPT活用コンテスト最終審査発表

- 【08:30-09:10】 Garoon/DEEPメール確認 (作業予定)
- 【09:30-10:00】 ○○課との打ち合わせ (新たな予定)
- 【10:10-11:10】 (11/24≠切)評価シート入力 (作業予定)
- 【11:20-11:30】 システム申請確認 (作業予定)
- 【11:40-11:55】 (12/6≠切)意向調査入力 (作業予定)
- 【12:00-13:00】 昼休み
- 【13:20-13:30】 準備時間
- 【13:30-15:00】 ChatGPT活用コンテスト最終審査発表 (予定)

```
"2023/11/20","08:30:00","2023/11/20","09:10:00","作業予定","Garoon/DEEPメール確認","スペース、フォーラム、メール、掲示板"
"2023/11/20","09:30:00","2023/11/20","10:00:00","新規予定","○○課との打ち合わせ",""
"2023/11/20","10:10:00","2023/11/20","11:10:00","作業予定","(11/24≠切)評価シート入力",""
"2023/11/20","11:20:00","2023/11/20","11:30:00","作業予定","システム申請確認",""
"2023/11/20","11:40:00","2023/11/20","11:55:00","作業予定","(12/6≠切)意向調査入力",""
"2023/11/20","13:20:00","2023/11/20","13:30:00","予定","準備時間",""
"2023/11/20","13:30:00","2023/11/20","15:00:00","予定","ChatGPT活用コンテスト最終審査発表",""
```

スケジュールの提案



CSV形式で出力



おまかせあれ～

## プロンプトの紹介

**8:30～16:45までの就業時間**（12:00-13:00は昼休憩）の中で以下のタスクと予定を終えるための**効率的なスケジュールを提案**してください。作成時の注意点は**#条件#**を確認してください。**#出力形式例#**の通りに出力してください。

#今日の日付#

2023/11/20

#タスク#

・タスク名[所要時間（分）][ジャンル][メモ]

#予定#

11:30-12:00 打合せ

**#条件#**

- ・Garoon/DEEPメール確認は朝一に設定してください。
- ・#予定#の直前10分は「準備時間」と設定してください。タスクが13:00開始の場合、準備時間の設定は不要です
- ・スケジュールの間には10分バッファ時間を設けてください  
このとき「バッファ時間」も記載は不要です
- ・×切の早いものを優先度を上げてください

**#出力形式例#**

"開始日","開始時刻","終了日","終了時刻","ジャンル","予定詳細","メモ"  
"2023/11/02","08:30:00","2023/11/02","08:40:00","作業予定","ガルーンメール確認","〇〇さんへ返信"

### ポイント1 「就労時間」の設定

部分休業、時差出勤、時間休など多様な働き方に対応

### ポイント2 「効率的」な「提案」を求める

タスク、予定、条件の情報からスケジュールリングを提案してもらい「考える時間」を短縮

### ポイント3 「条件」の設定

自分好みにカスタマイズ可能

- ・Garoon/DEEPメール確認は朝一に設定してください。
- ・スケジュールの間には10分バッファ時間を設けてください
- ・「予定」の前は移動や準備時間として10分前は予定いれないで！

### ポイント4 「出力形式」の設定

CSV形式で出力させることで  
Garoonに即連携！

# GaroonにCSVを読み込ませて一気に予定を登録！

The image shows a CSV file named "1.csv - メモ帳" (1.csv - Notepad) with the following content:

```
ファイル(F) 編集(E) 書式(O) 表示(V) ヘルプ(H)  
"開始日","開始時刻","終了日","終了時刻","ジャンル","予定詳細","メモ"  
"2023/11/20","08:30:00","2023/11/20","08:50:00","作業予定","ガルーン確認","スペース、フォーラム、メール、掲示板"  
"2023/11/20","08:50:00","2023/11/20","09:10:00","作業予定","セキュアブラウザメール確認",""  
"2023/11/20","09:10:00","2023/11/20","09:20:00","作業予定","システム申請確認",""  
"2023/11/20","09:20:00","2023/11/20","09:50:00","作業予定","(11/24〆切)評価シート入力",""  
"2023/11/20","09:50:00","2023/11/20","10:05:00","作業予定","(12/6〆切)意向調査入力",""  
"2023/11/20","13:20:00","2023/11/20","13:30:00","準備時間","ChatGPT活用コンテスト最終審査発表の準備",""  
"2023/11/20","13:30:00","2023/11/20","15:00:00","予定","ChatGPT活用コンテスト最終審査発表",
```

The background shows the Garoon application interface. The user is logged in as "浅葉 明日香" (Asahiba Asuka). The "スケジュール" (Schedule) section is active, and the "各アプリケーションの設定" (Settings for each application) tab is selected. The "スケジュールの読み込み" (Import schedule) button is highlighted with an orange box, indicating the next step in the process.

## よりプロンプトの精度を上げるには…



タスクの優先順位はどのように付けましたか？

もっと良くするためにはどのような情報が必要ですか？

そのほか、

- ・「日」単位ではなく、「週」「月」単位の予定を組んでもらう
- ・Garoonから出力した予定を元に分析してもらう
- ・ポモドーロテクニック（集中時間25分＋休憩5分単位）でタスクを組み立てる
  - ・・・など色々な展開が考えられます♪

## ChatGPT を専属秘書に～ChatGPT×Garoon連携でスケジュール管理～

---

### 入賞者

- 【優秀賞】 税務部税制課 山本海住 「ChatGPTの業務全体への活用」
- 【優秀賞】 経営企画部デジタル・ガバメント推進室 浅葉明日香 「スケジュール作成とガルーンに連携」
- 【優秀賞】 福祉こども部生活支援課 西山博史 「誰でも簡単！Excelマクロ作成入門」
- ★【最優秀賞】 健康部健康保険課 山田雄大 「ChatGPTによる照合事務の時間短縮」
- 【優秀賞】 消防局中央消防署 大倉公貴 「消防法令等の解釈文章の作成」

詳細はコチラ

[https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/0835/nagekomi/20231122\\_gptcontest.html](https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/0835/nagekomi/20231122_gptcontest.html)



## 横須賀市デジガバ職員としてChatGPTの研修やコンテストへ参加したことで得たもの

---

### 1、ChatGPTに触れる機会を得ることができた

まず使ってみないと始まらない。ニュース等で知っていて無料版に触ってはいたが「業務で使う」という意識はゼロだった。職場のツールとして積極的に使用できたのはとても良い経験になった。また、深津貴之氏ご本人からのChatGPT研修が素晴らしく、刺激になった。

### 2、ChatGPTへの関心が高まった

有料版「ChatGPT Plus」を使用したり、書籍を購入して、プライベートでも積極的にアンテナを張るようになった。業務以外にも子どもへの教育、自己研鑽などにどのように使えるのか？画像生成も面白い！

### 3、横須賀市のデジガバ室精神に触れることができた

何が本当に市民のためになるのかを見極め、周りの職員とともに熟考し、スピード感を持って実現していく姿を目の前で見て、自分も「役所だから無理」とあきらめるのではなくチャレンジしていく大切さを学ぶことができた。